

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



PuG

Pflege- und
Gesundheitswissenschaften

Aufbau berufsbegleitender Studiengänge in den Pflege- und Gesundheitswissenschaften

Evaluationsbericht

Modul:

„Klientenorientierte und Interprofessionelle Kommunikation“

Studiengang:

„Bachelor Pflege“

Dozentin:

Dr. André Posenau

Mentorin:

Christina Guedes Correia

Studiengangskoordinatorin:

Carola Peters

Hochschule für Gesundheit (hsg)

Mai 2016



Inhalt

1	Einleitung	1
1.1	Evaluationsgegenstand und -hintergrund	1
1.2	Zentrale Ergebnisse	1
2	Ergebnisse	2
2.1	Lernergebnisse	2
2.2	Prüfungsaufgaben	2
2.3	Rückmeldungen	3
2.4	Lehr-Lern-Methoden.....	3
2.5	Lehrmaterialien	4
2.6	Räumliche und sachliche Ausstattung	4
2.7	Unterstützung und Beratung.....	5
2.8	Lernplattform	6
2.9	Zufriedenheit insgesamt	8
2.10	Offene Fragen	9
3	Fazit und Handlungsempfehlungen	10
	Anhang.....	12
	Evaluationsbogen	12

1 Einleitung

1.1 Evaluationsgegenstand und –hintergrund

Die vorliegenden Evaluationsergebnisse beziehen sich auf das Modul ‚Klientenorientierte und Interprofessionelle Kommunikation‘, das als erstes Zertifikatsmodul im geplanten berufs- begleitenden Bachelorstudiengang „Pflege“ an der Hochschule für Gesundheit (hsg) in Bochum im Sommersemester 2016 durchgeführt wurde.

Insgesamt nahmen an dem Modul acht Personen teil. Alle Teilnehmenden beteiligten sich an der Evaluation des Moduls. Diese bestand aus einem standardisierten Evaluationsbogen, in dem die Teilnehmenden Aussagen auf einer Skala von ‚trifft überhaupt nicht zu‘ bis ‚trifft voll und ganz zu‘ angeben konnten. Darüber hinaus bestand die Möglichkeit für offene Antworten.

Die Evaluationsergebnisse finden im Rahmen der Studiengangsentwicklung statt und können daher im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung in die weitere curricularen Entwicklung mit aufgenommen und berücksichtigt werden.

1.2 Zentrale Ergebnisse

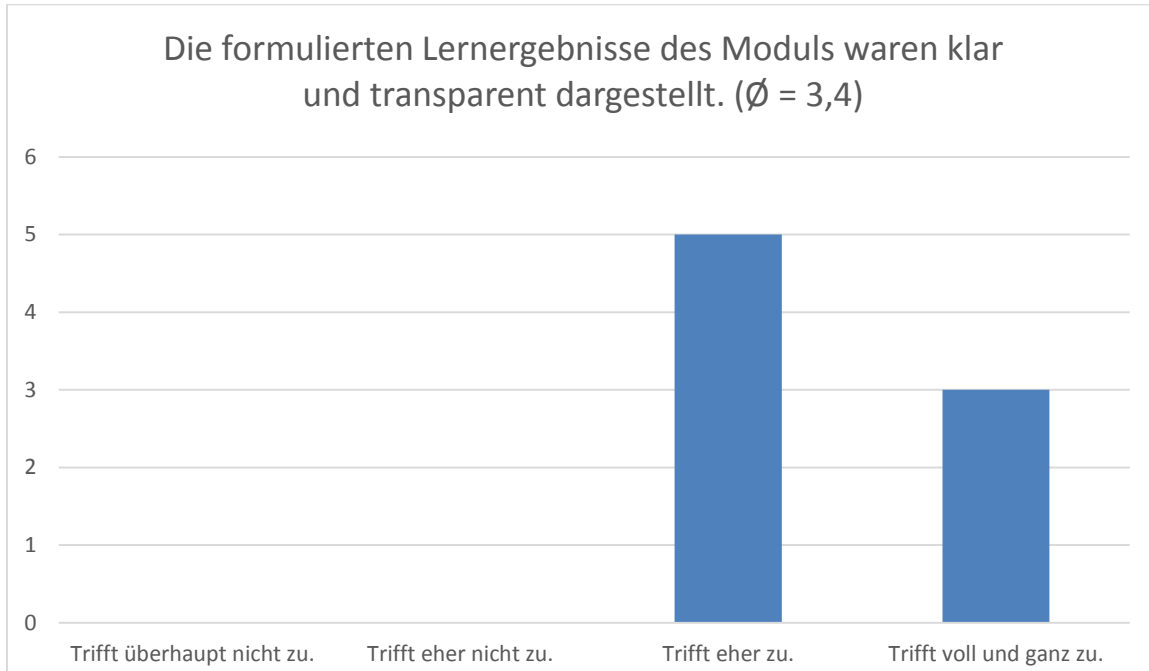
Zusammenfassend lässt sich aussagen, dass das Modul „Klientenorientierte und Interprofessionelle Kommunikation“ von allen Teilnehmenden positiv bewertet wurde. Keine Aussagen wurden im Mittel unterhalb von ‚trifft eher zu‘ bewertet. Als Herausragend kann die Zufriedenheit mit dem Lehrenden herausgestellt werden. Alle Bewertungen wurden mit ‚trifft voll und ganz zu‘ bewertet. Ganz besonders zufrieden waren die Teilnehmenden mit der Unterstützung und Beratung durch die E-Mentorin (n=7) sowie Studiengangskoordination, den Lehrmaterialien sowie mit der räumlichen und sachlichen Ausstattung.

Im Mittel etwas schwächer wurden die Aussagen über ‚Die formulierten Lernergebnisse des Moduls waren klar und transparent dargestellt‘, ‚Die Prüfungsaufgaben waren in Bezug zu den genannten Lernergebnissen angemessen‘, ‚Die angewendeten Lehr- und Lernmethoden unterstützten das Erzielen der Lernergebnisse‘, ‚Die Rückmeldungen zu meinen erbrachten Leistungen waren bezogen auf meinen Lernfortschritt ertragreich‘ sowie die ‚Bereitstellung von Literatur‘ auf der eingesetzten Lernplattform, um das Erzielen der Lernergebnisse zu unterstützen, bewertet. Im Mittel etwas niedrigere Werte erhielt die Bewertung der eingesetzten Lernplattform in Bezug auf die ‚Bereitstellung von Literatur‘ um das Erzielen der Lernergebnisse zu unterstützen. Ebenso auch die Aussagen über das ‚Angebot verschiedener Kommunikationswege, Kommunikation mit den Lehrenden und die ‚Organisation des Selbststudiums‘.

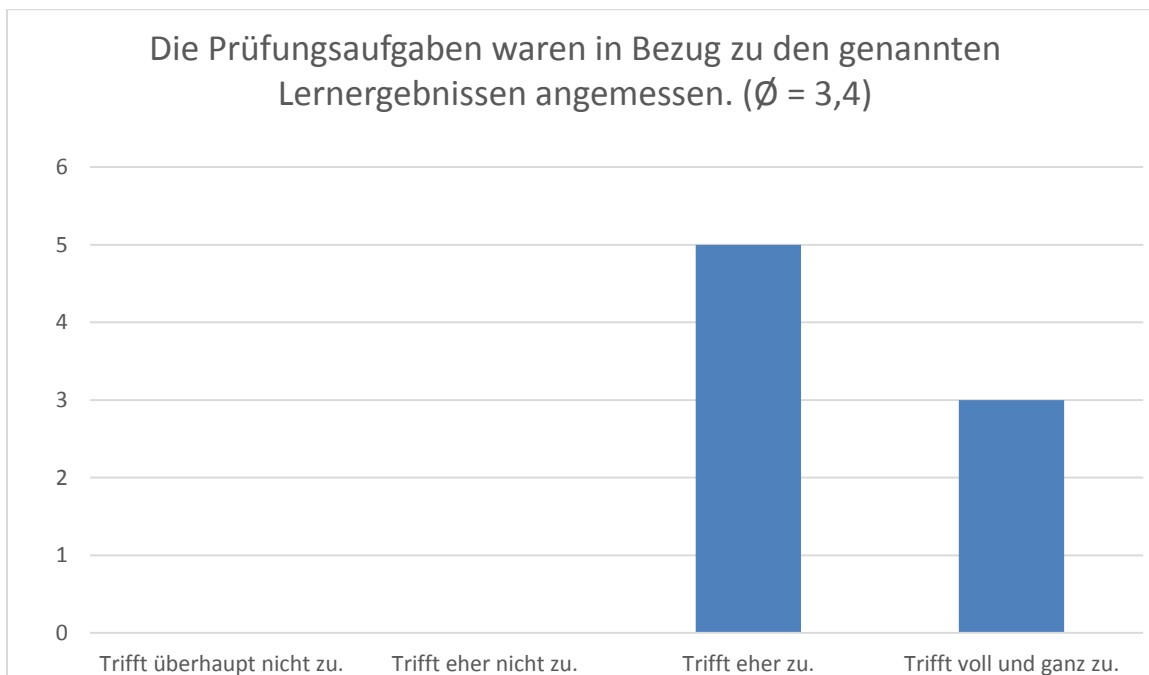
Als zentrales Ergebnis lässt sich zusammenfassen, dass die Zufriedenheit mit dem Lehrenden von allen Teilnehmenden noch positiver empfunden wurde als die organisatorische Ebene. Das Ergebnis wird gestützt durch die Freitextantworten.

2 Ergebnisse

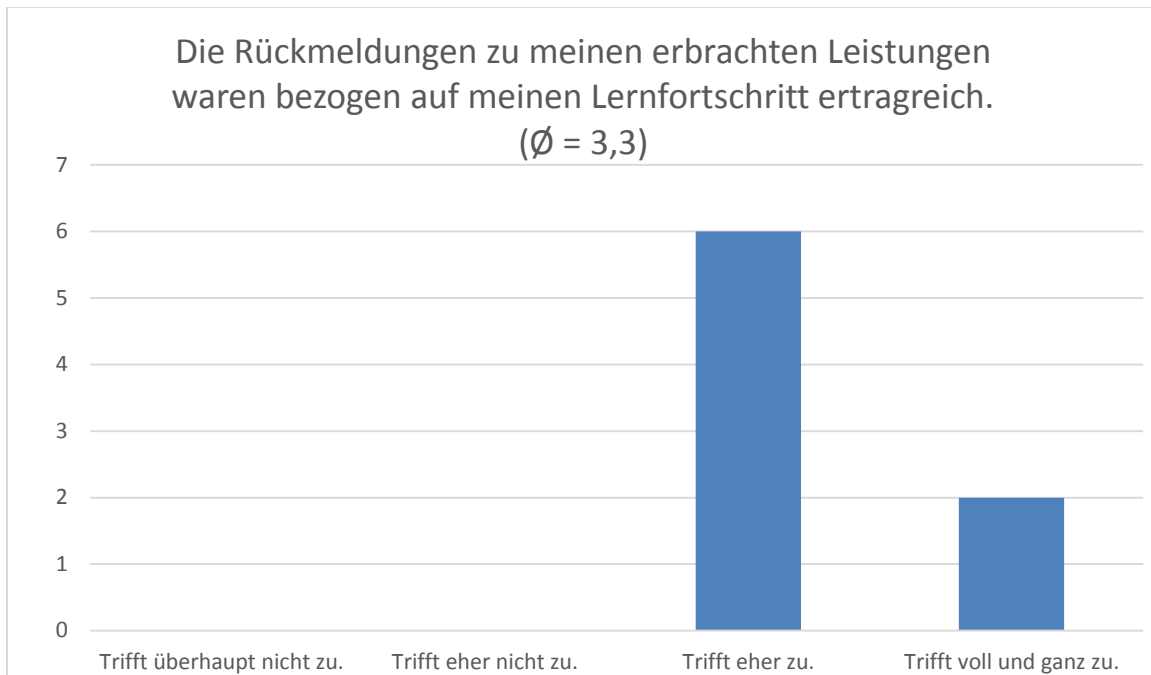
2.1 Lernergebnisse (n = 8)



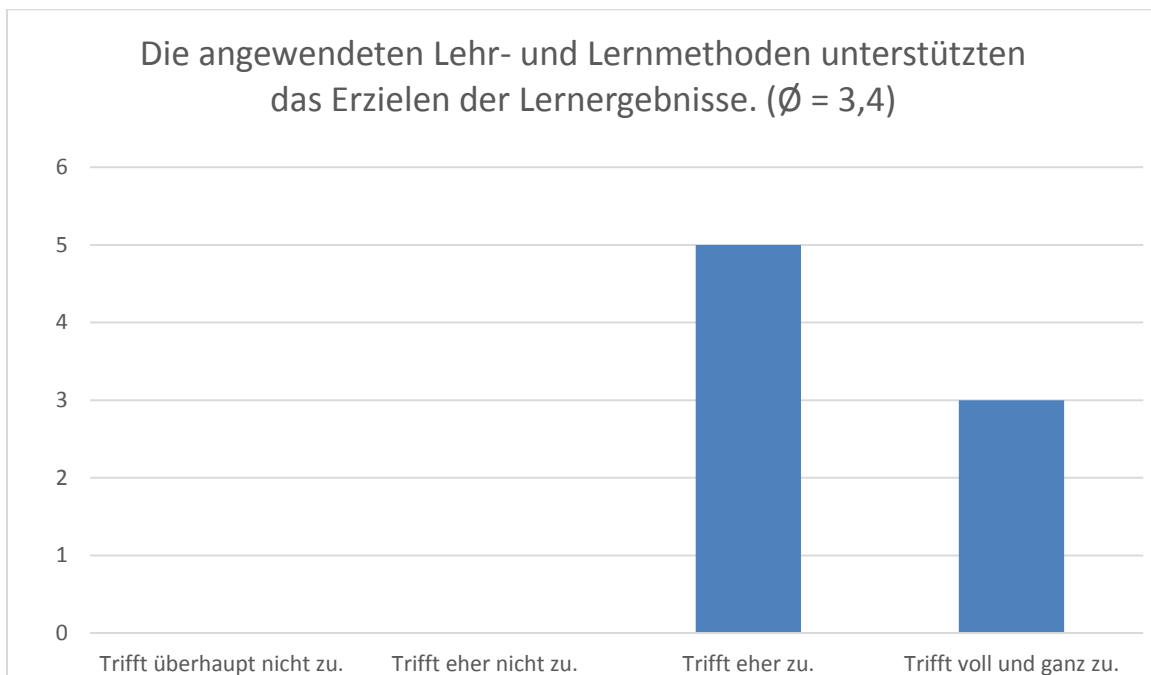
2.2 Prüfungsaufgaben (n = 8)



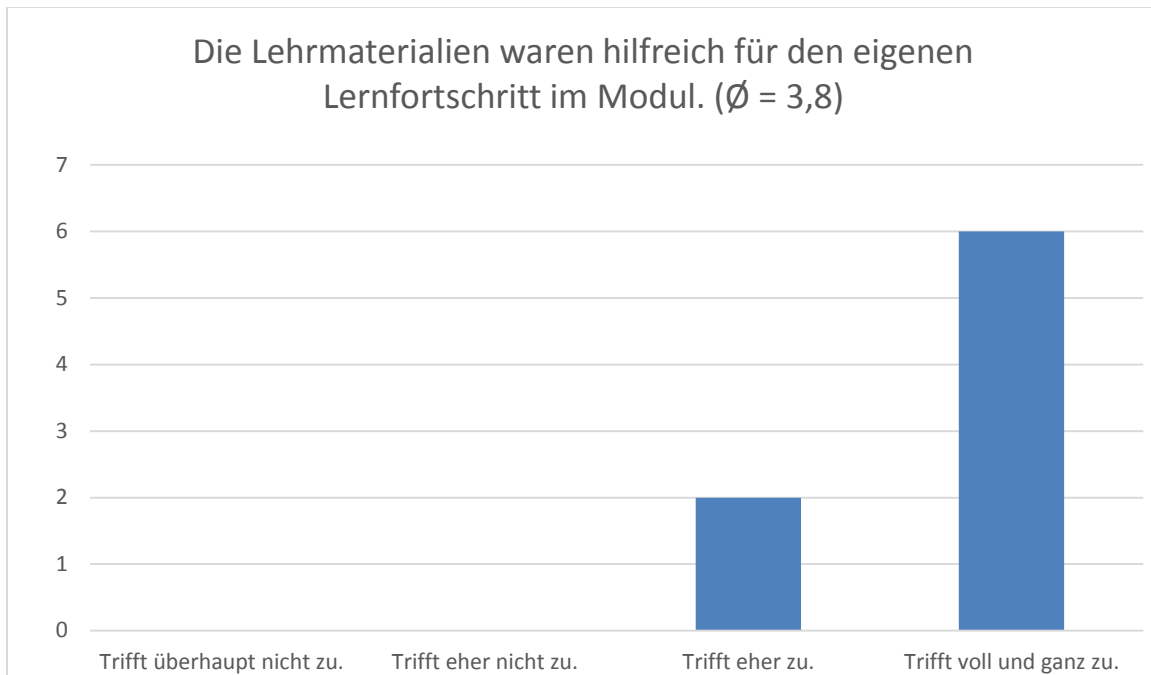
2.3 Rückmeldungen (n = 8)



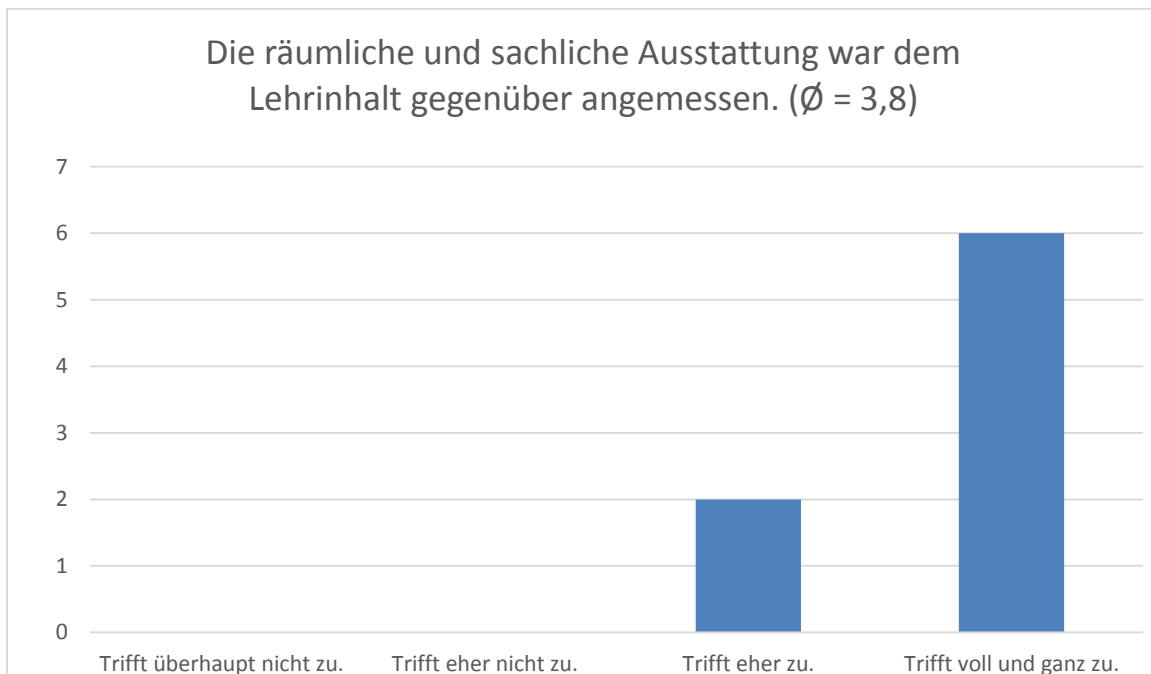
2.4 Lehr-Lern-Methoden (n = 8)



2.5 Lehrmaterialien (n = 8)

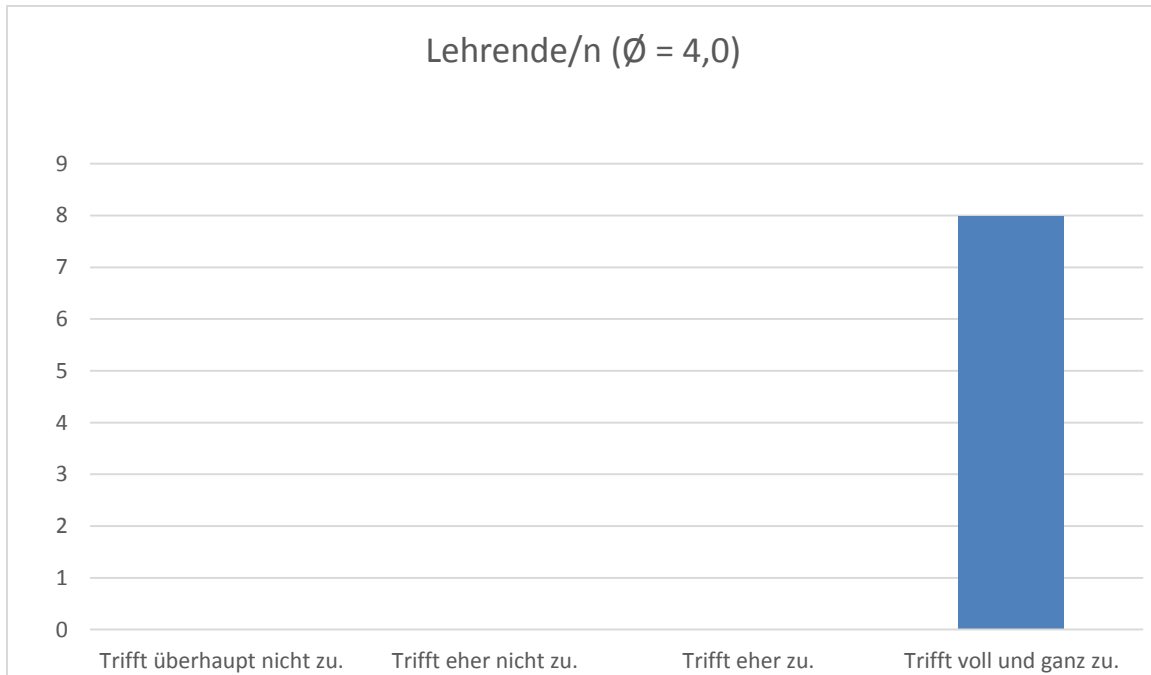


2.6 Räumliche und sachliche Ausstattung (n = 8)

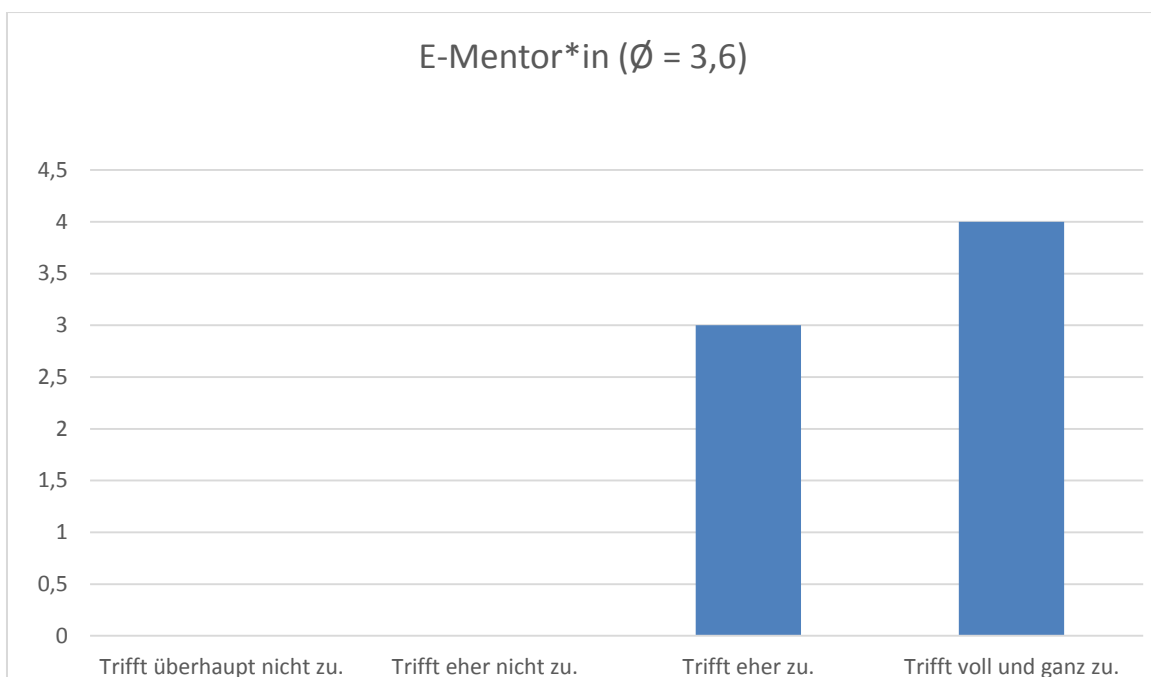


2.7 Unterstützung und Beratung

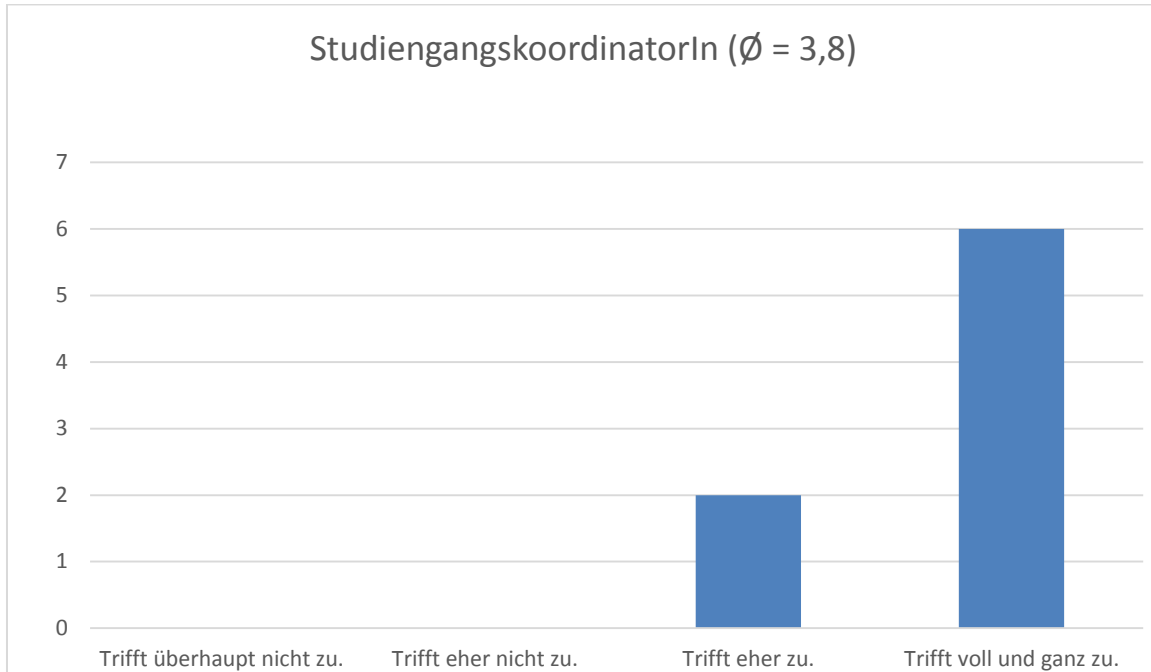
Ich war zufrieden mit den Unterstützungs- und Beratungsangeboten im Modul durch die/den Lehrende/n (n = 8):



Ich war zufrieden mit den Unterstützungs- und Beratungsangeboten im Modul durch die/den E-Mentor*in (n = 7):

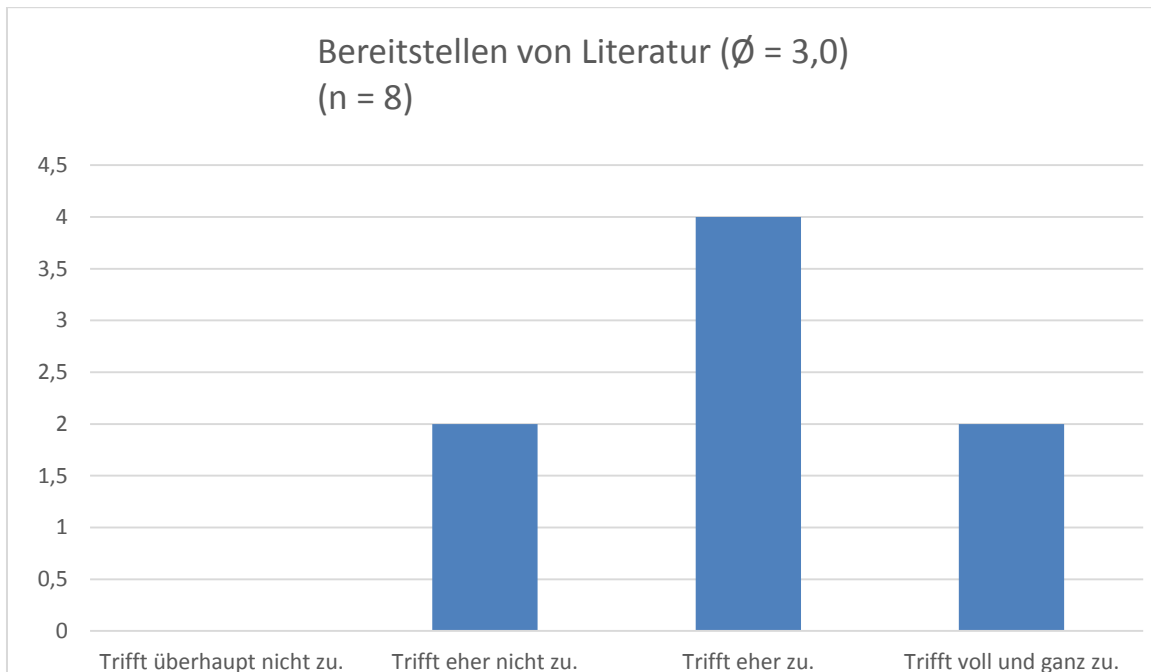


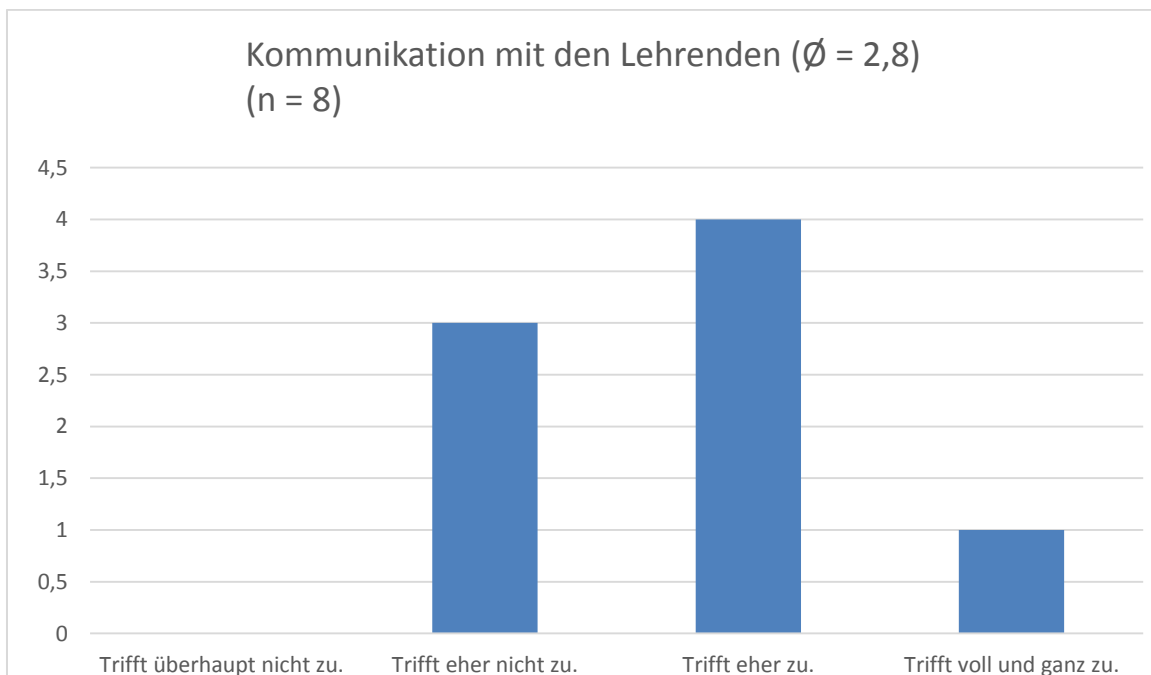
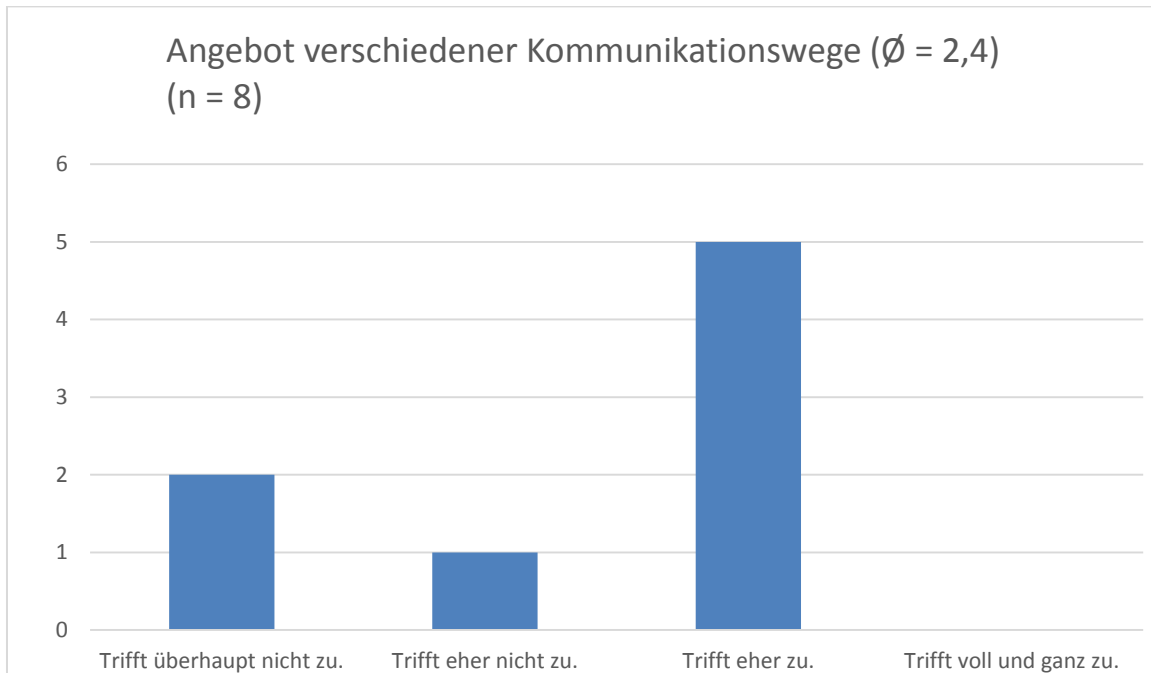
Ich war zufrieden mit den Unterstützungs- und Beratungsangeboten im Modul durch die/den Studiengangskoordinator*in (n = 8):

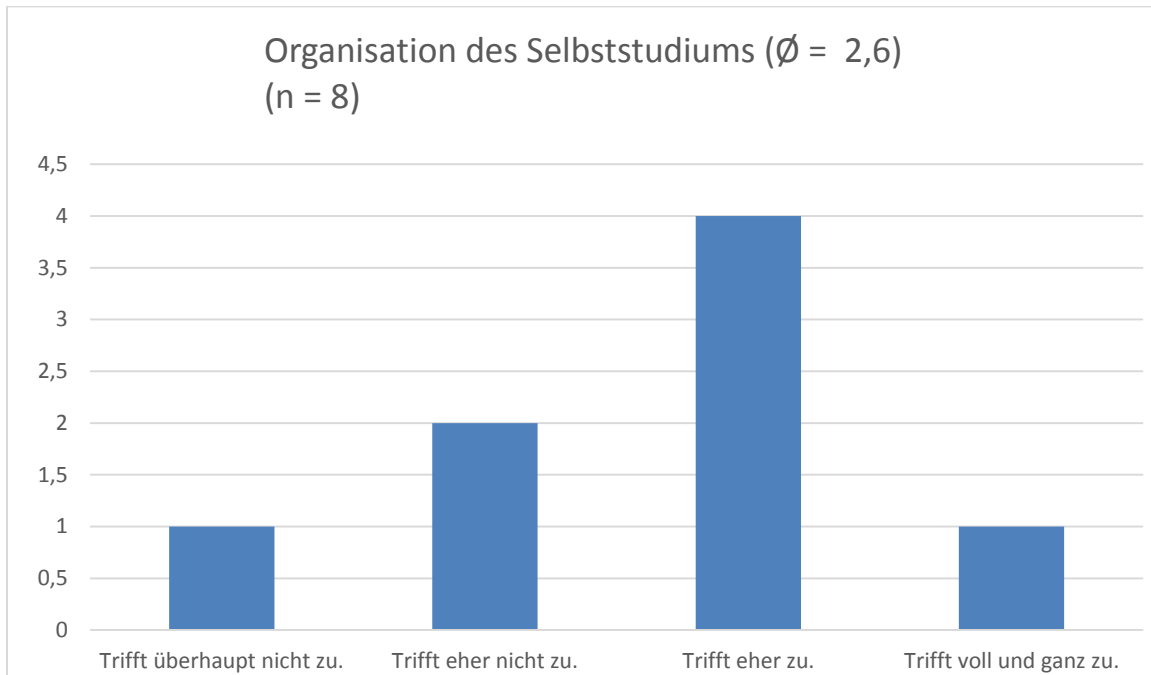


2.8 Lernplattform (n = 8)

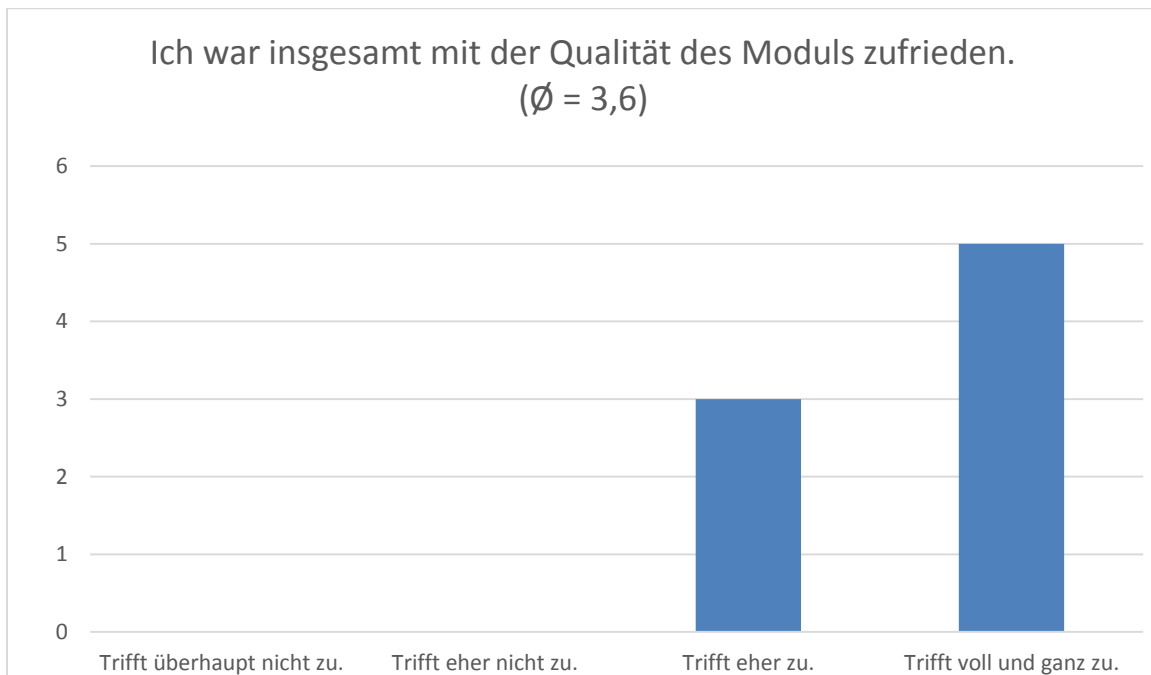
Die eingesetzte Lernplattform unterstützte das Erzielen der Lernergebnisse durch folgende Aspekte:







2.9 Zufriedenheit insgesamt (n = 8)



2.10 Offene Fragen

Bezogen auf das gesamte Modul gefiel mir am besten:

- Sehr nah an der Praxis
- Gut auf Studierende im Beruf zugeschnitten
- Das Modul lebte von seinem Dozenten
- Der Lehrende hat das Modul sehr spannend und interessant aufgebaut
- Der Lehrende hat sehr viele praktische Beispiele benutzt, so dass eine Verknüpfung mit dem Berufsfeld möglich war
- Die Inhalte waren sehr interessant und hilfreich und wurden sehr praxisnah vermittelt
- Der mitreißende Projektcharakter, den die Gruppe schnell entwickelt hat. Das ist dem Lehrenden zu verdanken
- Die umfassenden theoretischen Inhalte
- Der sehr praxisnahe Fachdialog und die Lerngruppe
- Die Einführung in die Literatursuche in der Bibliothek war sehr aufschlussreich. Es eröffnete neue Perspektiven und macht die Literatursuche verständlicher
- Es wurden alle Wünsche von der Projektorganisation aufgenommen und einige konnten auch erfüllt werden
- Ein Dankeschön an alle drei
- Mir hat das Modul gut gefallen und ich hoffe, dass ich die Inhalte nicht nur im Berufsalltag, sondern auch im Privatleben sinnvoll anwenden kann. Ich arbeite daran die Inhalte zu vertiefen und umzusetzen
- Kompetenz des Lehrenden in allen Bereichen
- Die Lernumgebung und die hsg insgesamt, inkl. Moderne Ausstattung
- Wertschätzung durch den Lehrenden, Mentorin und Studiengangskoordinatorin
- Struktur an den Präsenztagen
- Praxistransfer des Gelernten
- Die Präsenzphase und der Lehrende → Inhalte wurden auf die Teilnehmer abgestimmt / angepasst

Bezogen auf das gesamte Modul wünsche ich mir folgende Verbesserungen:

- Die Plattform C3LLO wurde nicht ausreichend erklärt und war rückblickend nicht sehr hilfreich. Die Beantwortung von Lerninhalten war aufgrund der Aufmachung der Seite schwierig und unübersichtlich.
- Der erste Teil, in dem die Inhalte vermittelt wurden war lernintensiv und ungewohnt, jedoch entsprach es dem, was ich von einem Studium erwarte
- Der Praxisteil war schwierig umzusetzen
- Mein Arbeitgeber ist zwar über meine Teilnahme am Modul informiert, jedoch konnte ich die Praxisaufgabe nicht mit meinem Arbeitgeber besprechen
- Es gibt keine Mentoren, die einen vor Ort begleiten, so dass ein reflektiertes Umsetzen der Inhalte nur mit sich selbst möglich ist
- Hier wäre es evtl. besser gewesen, den Praxisanteil in zwei Teile à vier Wochen zu unterteilen und einen weiteren Präsenztag einzubauen.
- Einen Präsenztag mehr pro Modul

- In Bezug auf die Lernplattform wünsche ich mir für die weitere Nutzung eine bessere und übersichtlichere Möglichkeit eingegangene E-Mails zu „finden“. Es war manchmal sehr schwierig Mails nach dem Lesen wiederzufinden. Eine andere „Baumstruktur“ könnte da vielleicht helfen
- Das Schreiben / Beantworten der Fragen direkt in die Plattform war auch nicht sehr leicht. Man konnte den Text nicht in Gänze lesen. Ich habe die Antworten nach dem ersten Versuch dann erst in Word auf meinem PC geschrieben und zum Abschicken dann in die Plattform kopiert. Ging, war aber sicherlich ein Umweg
- Der Einstieg in das Modul war sehr arbeitsintensiv und durch die vorgegebene zeitliche Bindung zur Beantwortung der Fragen (bis sonntags) wurde ich sehr unter Druck gesetzt. Ich habe in diesen ersten fünf Wochen gefühlt nur noch Arbeit und Modul gelebt. Es wäre sehr schön für nachfolgende Modulteilnehmer, den Einstieg etwas moderater zu gestalten.
- Die Bekanntgabe des Prüfungstermins frühzeitig, damit dieser im Dienstplan berücksichtigt werden kann. Festlegung auf einen Tag, wenn es sich um eine Anwesenheitsprüfung an der hsg handelt. Wenn ein längerer Zeitraum eingeplant ist für die Erstellung (z.B. Hausarbeit), sollte auch hier der Zeitrahmen frühzeitig bekannt gegeben werden damit es Planbar ist (Familie, Beruf, Urlaub)
- Bezogen auf die weiteren Module ist eine frühzeitige Bekanntgabe der Präsenz- und Prüfungstermine sehr wichtig, da die Module berufsbegleitend absolviert werden und die Urlaubspläne für das folgende Jahr teilweise bereits im September/Okttober geschrieben / abgesprochen werden. Ist für die Planung schöner, wenn man weiß, wann Präsenz-/ Prüfungszeit ist
- Ich würde mir wünschen, dass auch die nachfolgenden Module die Präsenztage auf freitags und samstags beibehielten. Das ist für Berufstätige besser zu planen, da man nur an einem Arbeitstag fehlt und nur der abgedeckt werden muss, da der zweite Tag auf das Wochenende fällt, sprich den Samstag
- Lernplattform verbessern! Threadfunktion ist mehr als umständlich!
- Mehr Präsenz und Wertschätzung seitens der Projektleitung
- Bessere Planbarkeit und Übersicht
- Zukunftsweisende Perspektiven
- Module parallel veranstalten. Mehrere Credits sammeln
- Kein Abreiten mit C3LLO Support. Zu unübersichtlich im eigenen Arbeitsbereich. Kommunikation mit Lehrenden wird erschwert, weil neue Nachrichten nicht direkt sichtbar sind und jedes Mal wieder Überschrift / Thema eingegeben werden muss.

3 Fazit und Handlungsempfehlungen

Anhand der Evaluation der Teilnehmenden lässt sich aufzeigen, welche exponierte Rolle dem Lehrenden zukommt. Es besteht die Annahme, dass seine Kompetenzen über andere verbesserungswürdige Momente hinweg geholfen haben. Die Perspektive der Lehrenden selbst, fand in der Fragebogenkonzeption keine Berücksichtigung, sodass kein Bezug zueinander hergestellt werden kann.

Die Ergebnisse weisen darauf hin, dass das konzipierte Blended-Learning-Format von der Zielgruppe angenommen aber auch anhand ihrer Bedürfnisse kritisch reflektiert wird. Daraus können mögliche Handlungsempfehlungen abgeleitet werden:

- Lern-/Lehrarrangement sollten zu Beginn mit den Teilnehmenden ausführlich besprochen werden (z.B. Lernumgebung, das didaktische Konzept, Prüfungsformate im Kontext des Constructive Alignments)
- Kommunikation
(z.B. Vereinbarungen und Regeln für die Zusammenarbeit konkret festlegen)
- Für die Modulphase des Theorie-Praxis-Transfer (TPT) bedarf es vorab geklärte Rahmenbedingungen für die Dreieckskonstellation – Studierender, Hochschullehrer und Unternehmensbetreuer –, die das Lernen im Praxisfeld ermöglicht und fördert
- Lehrende müssen die erforderlichen Kompetenzen aufweisen, um ihrer Rolle und den damit verbundenen Aufgaben und Verantwortung gerecht werden zu können
- Zu Beginn muss eine für alle Teilnehmende verständliche Einführung der Lernplattform stattfinden
- Insbesondere Prüfungstermine sollten vorab kommuniziert werden, um den Teilnehmenden eine Planungssicherheit zu ermöglichen
- Theorie-Praxis-Transfer fördern und herstellen, um das Erlernte aus dem Modul im konkreten Anwendungsbezug, d. h. in das Praxisfeld zu übertragen und somit die Kompetenzentwicklung zu fördern
- Die Perspektive aller Beteiligten (Lehrende, Mentor*in, Projektkoordinator*in) sollten in zukünftige Modulevaluationen mit einbezogen werden, um daraus wichtige Erkenntnisse für die nachhaltige Implementierung der Studienangebote zu generieren.

Anhang

Evaluationsbogen

Bitte bewerten Sie, inwieweit die folgenden Aussagen auf das von Ihnen besuchte Modul zutreffen.

	<i>Trifft über- haupt nicht zu.</i>	<i>Trifft eher nicht zu.</i>	<i>Trifft eher zu.</i>	<i>Trifft voll und ganz zu.</i>
1. Die formulierten Lernergebnisse des Moduls waren klar und transparent dargestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die Prüfungsaufgaben waren in Bezug zu den genannten Lernergebnissen angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Rückmeldungen zu meinen erbrachten Leistungen waren bezogen auf meinen Lernfortschritt ertragreich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die angewendeten Lehr- und Lernmethoden unterstützten das Erzielen der Lernergebnisse.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Die Lehrmaterialien waren hilfreich für den eigenen Lernfortschritt im Modul.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die räumliche und sachliche Ausstattung war dem Lehrinhalt gegenüber angemessen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ich war zufrieden mit den Unterstützungs- und Beratungsangeboten im Modul durch die/den: <i>(bitte zutreffendes Ankreuzen, Mehrfachnennung möglich)</i>				
<i>Lehrende/n</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>E-Mentorin/E-Mentor</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Studiengangskoordinatorin/ -koordinator</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Die eingesetzte Lernplattform unterstützte das Erzielen der Lernergebnisse durch folgende Aspekte: <i>(bitte zutreffendes Ankreuzen, Mehrfachnennung möglich)</i>				
<i>Bereitstellen von Literatur</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Angebot verschiedener Kommunikationswege</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Kommunikation mit den Lehrenden</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Organisation des Selbststudiums</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ich war insgesamt mit der Qualität des Moduls zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Offene Fragen:

Bezogen auf das gesamte Modul gefiel mir am besten:

Bezogen auf das gesamte Modul wünsche ich mir folgende Verbesserungen: