

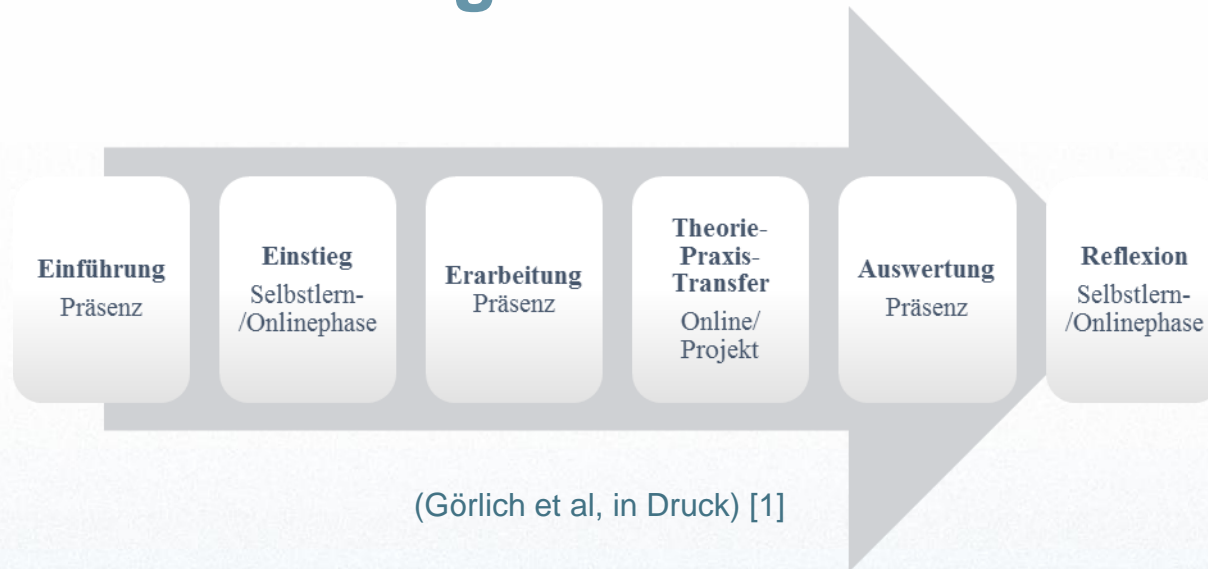
# Von analog zu digital: Lernräume für heterogene Zielgruppen gestalten

Sarah Görlich, Annette Kustos, Marina Betker

# PuG-Projekt

- **Projekt:** BMBF-Verbundprojekt »Aufbau berufsbegleitender Studienangebote in den Pflege- und Gesundheitswissenschaften (PuG)« des Bund-Länder-Wettbewerbs ‚Aufstieg durch Bildung: offene Hochschulen‘ (2014 – 2018)
- **Studiengänge:** Weiterbildungsmaster „Evidenzbasierte Logopädie“ & „Advanced Nursing Practice (ANP)“
- **Team:** Prof. Dr. Kerstin Bilda, Prof. Dr. Markus Zimmermann, Sarah Görlich, Dr. Juliane Mühlhaus, Carola Peters, Pia von Boetticher

# Blended-Learning-Studienformat



- **Anforderung:** Räumlich und zeitlich flexible Studienangebote
- **Bildungstechnologie:** eLearning-Plattform
- ❖ **Zielgruppe:** Heterogene Zielgruppe wie Berufstätige, Personen mit Familienpflichten und Berufsrückkehrer\*innen



# Bedarfe der Zielgruppe der beiden Weiterbildungsmaster

**Einfacher und schneller Zugang zu:**

Materialien, Datenbanken, Dienstleistungen

**Beispiel Bibliothek:**

- Zugang zur Literatur
- Integration von Bibliotheksdiensten
- Verlinkung zu Informationen der Bibliothek



hsg / Volker Wiciok



*Dadurch ergeben sich neue Anforderungen an die Literaturversorgung, den Bibliotheksraum und die Bibliotheksdienste*

## Bedarfe in der „Literaturversorgung“:

- **Überwindung** der örtlich-zeitlichen, „kommunikativen“ „Distanz“ in der **Selbstlernphase**
- **Verknüpfung Selbstlern- und Präsenzphase**, z. B. Tutorial und **Vertiefung in anschl. „Seminar“**
- **Überwindung der „Medienbrüche“**, Vermittlung verschiedenster Formen und Zugangsarten
  - ✓ Versorgung mit elektronischen „Medien“
  - ✓ Versorgung mit physischen „Medien“
  - ✓ Anleitung zu verschiedenen Ressourcen, z. B. Datenbanken
  - ✓ Persönliche „Ansprache“: teilw. virtuell, teilw. „präsent“
- Dienstleistung möglichst an dem „Ort“, wo der **Lehr- und Lernprozess stattfindet**

## **Lern- und Bibliotheksraum**

### **Digital UND lokal: „hybrid“, vermittelt!**

- *„Begriffe“: virtuelle Bibliothek, digitale Bibliothek, hybride Bibliothek, Bibliotheksraum, Lernraum....*
- **Grund: „trotz“ Erweiterung werden Grenzen und Richtungen gebraucht**
- **Verortung und Orientierung**

### **Gefahr:**

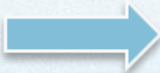
- **Vorgefertigte „Päckchen“** (die Gefahr ist auch in der Lehre gegeben)
- Lernender **„verlangt“ Rundumversorgung**
- **Klarstellung, was ist die Dienstleistung und was soll der Lernende „bitte“ selber tun: wissenschaftlich arbeiten!**



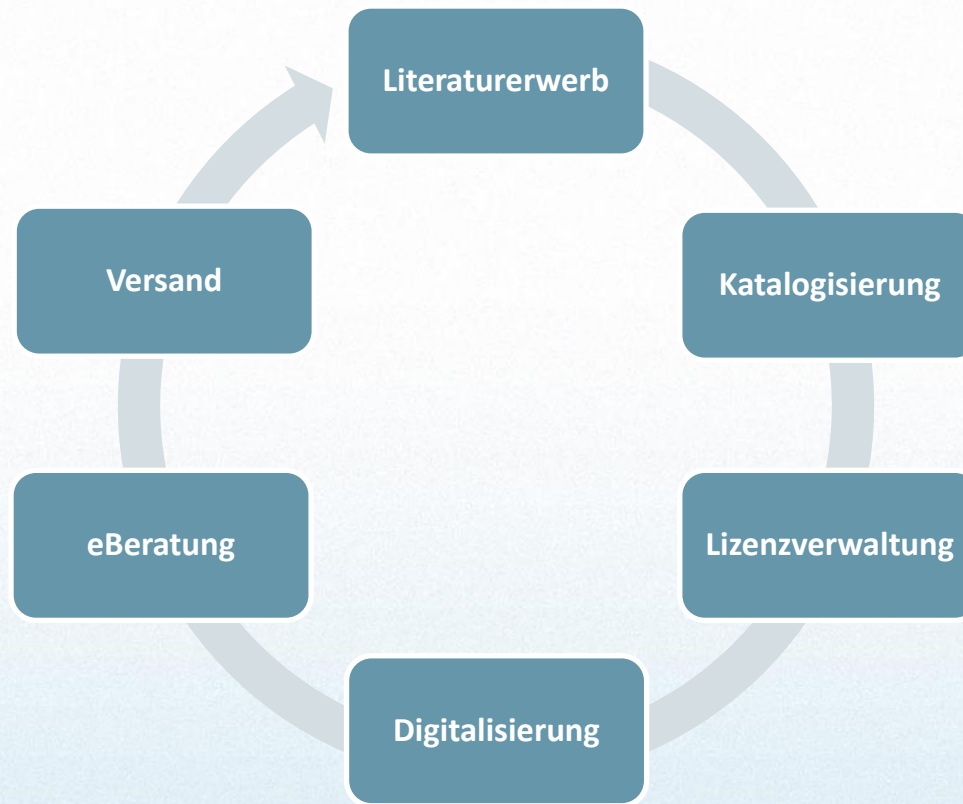
# Anforderungen an die Bibliotheksdienste

- **Erweiterung und Digitalisierung des Medienangebots**  
z. B. eBooks plus gedruckt, eJournal, Datenbanken
- **Anpassung der Bibliothekslogistik**  
z. B. Bibliotheksausweise, Literaturversand und –ausgabe  
außerhalb der Öffnungszeiten: „RFID“-Zugang, „Ausleihschrank“
- **Anpassung von Dienstleistungsprozessen**  
z. B. Online-Beratung

Durch die Bedarfe einer heterogenen Zielgruppe von Blended-Learning-Studienformaten:

-  1. Anstieg des bibliothekarischen Verwaltungsaufwands
2. Bedarf „anderer“, z. B. rechtlicher, technischer Kenntnisse  
„Benutzungsrecht ist Urheberrecht“
3. Prozessveränderungen

# Prozessveränderung





## Embedded Librarian (EmLib)

- **Projekt:** Aufbau einer **Embedded Library** an der Hochschule für Gesundheit
- **Team:** Guntram Fink, Annette Kustos, Marina Betker, Heike Köckler, Shoma Berkemeyer, Ivana Lukic, Juliane Mühlhaus, André Posenau, Jana Zimmermann
- **Projektziel:** Entwicklung und Erprobung eines Konzepts für die Einbindung bibliothekarischer Dienstleistungen und -angebote in das Lernmanagement-System Moodle und einzelner Bausteine
- **Nutzen:** Ermöglichung eines orts- und zeitunabhängigen Zugangs zu Bibliotheksangeboten und -dienstleistungen
- **UND:** Zusammenbringen von **FACH** und **INFORMATION**, der **Kompetenzen von Lehrenden** und **bibliothekarischem Fachpersonal** zur Recherche etc.

# Embedded Librarian (EmLib)

## Definition:

- *Embedded Librarian* aus dem angloamerikanischen Sprachgebrauch, abgeleitet von *Embedded Journalists* aus dem Irak-Krieg (2003)
- Strategie-Konzept zur Positionierung von Bibliothekar\*innen innerhalb ihrer Kundengruppe
- **„Wenn der Kunde nicht in die Bibliothek kommt, muss die Bibliothek zum Kunden!“ [2]**

## Embedded Librarian (EmLib)

- Dienstleistungen auf konkrete **Bedürfnisse einer bestimmten Nutzergruppe** zugeschnitten; nicht standardisiert für alle [3]
- **Informationen** für den\*die Nutzer\*in im Moment des entstandenen Nutzerbedürfnisses **„just-in-time“ bereitgestellt** [4]
- Verschiedene Formen der Integration [5]
  - ❖ **Physisch:** Durchführung von curricularen Schulungen in Seminarräumen der Hochschule
  - ❖ **Virtuell:** in curricular verankerten Online-Kursen im Lern-Management-System



# Embedded Librarian (EmLib)

## Unterstützung in der Lehre

- Schulungsangebote zur **Förderung von Medien- und Informationskompetenz**
- selbstkonzipierte **Schulungen fakultativ** in den eigenen Bibliotheksräumlichkeiten aufgrund zeitlicher Probleme **nicht gut angenommen**
- Studierende nutzen Hilfe der Bibliothek bei akutem Bedarf -> am „**Point of need**“ **Lernbereitschaft am größten**
- Sinnvoll ist **Integration einer Schulungseinheit** zur Informationskompetenz in einen bestehenden **Kurs im Curriculum**, welcher mit einer **Hausarbeit** abschließt [5]
- **Einbezug eines\*r Bibliothekar\*in in die Lehre unterschiedlich stark ausgeprägt**

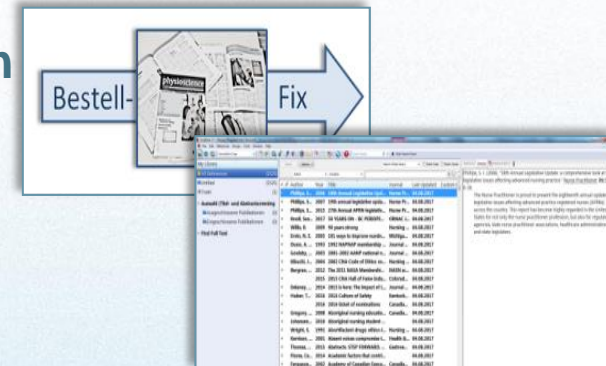
# „EmLib“ in der hsg

## Unterstützung in der Lehre: Welche Inhalte denkbar?

- Identifikation unterschiedlicher **Publikationsformen**
- Literaturrecherche in **Katalogen, Portalen und Suchmaschinen**
- Literaturrecherche in **Datenbanken**
- Entwicklung von **Recherchestrategien**
- **Literaturbeschaffung**
- **Literaturverwaltung**
- **Richtiges Zitieren**



LIVIVO-Suchportal und Bibliotheksportal der hsg



Dokumentlieferdienst und Literaturverwaltungsprogramm Endnote

# „EmLib“ in der hsg

## Virtuelle Integration in Moodle-Kurse

- Integration beginnt, wenn **Zugriff auf die Online-Kurse bestimmter Lehrveranstaltungen** besteht, um bibliothekarische Dienste dort anbieten zu können
- **Kursintegration** des\*r Bibliothekar\*in **sinnvoll**, wenn Kurs auf gewissem **Forschungsanteil** beruht [6]
- **Integrationstiefe verschieden**: komplette Integration erreicht, wenn Bibliothekar Schreibrechte für fachspezifischen Kurs bekommt, im Kommunikationsforum vertreten ist, E-Mails empfangen und auf direkte Fragestellungen antworten kann






# Anwendungsmöglichkeiten des EmLib [7]


**Bereitstellung von Links**, die zu den jeweiligen elektronischen Bibliotheksressourcen führen (Artikel, eBooks...)

**Literaturhinweise**

**Bücher**

-  Diversity Management : organisationale Vielfalt im Pflege- und Gesundheitsbereich erkennen und nutzen
-  Diversity Studies
-  Fallstudien zum Diversity Management

**Zeitschriftenartikel**

-  Migration und Gesundheit-von Defizitanalysen zum Diversity-Ansatz?
-  Arbeitssituation und Gesundheit von geringqualifizierten Beschäftigten in kulturell diversen Belegschaften

Bibliotheksdienste auf der Lernplattform Moodle an der hsg

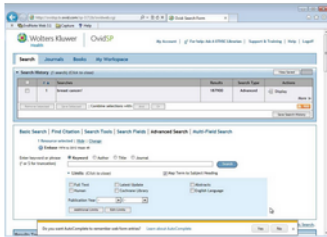
# Anwendungsmöglichkeiten des EmLib


Bereitstellung von **Links zu fachspezifischen Datenbanken** und evtl. dazugehörige Nutzungsanleitungen/**Tutorials**; Möglichkeit einer **Datenbankschulung** als Präsenzveranstaltung oder als **Webinar**


**Datenbanken**


**Embase**

Fachbibliografische Datenbank, enthält Nachweise der internationalen Literatur mit Schwerpunkt Europa aus der gesamten Humanmedizin und ihren Randgebieten, insbesondere Pharmazie und Arzneimittelforschung. Auswertung von über 7000 Zeitschriften aus 70 Ländern.



 Datenbank Embase

 Embase-Tutorial

 Embase-Skript

Bibliotheksdienste auf der Lernplattform Moodle an der hsg

# Anwendungsmöglichkeiten des EmLib


- Bereitstellung von **Online-Tutorials** zum Thema **Literaturverwaltung, Literaturrecherche oder Zitieren**
- Möglichkeit einer **EndNote-Schulung** als Präsenzveranstaltung oder als **Webinar**; **Verlinkung von eBooks** z. B. „Richtlinien zur Manuskriptgestaltung“

**Literaturverwaltung und Zitationstechniken**

**Ziele**

- Zierrichtlinien DGP
- Richtlinien zur Manuskriptgestaltung E-Book
- Richtlinien zur Manuskriptgestaltung - gedrucktes Buch




**Literaturverwaltung mit EndNote**




Die hsg bietet ihren Studierenden und Mitarbeitern eine **kostenlose Campus-Lizenz** für EndNote an. Derzeit steht die Version EndNote X7 für Macintosh und für Windows zum Download zur Verfügung. Studierende und Mitarbeiter der hsg sind also berechtigt zu installieren. Außerdem können Sie jederzeit online auf Ihre Daten zugreifen durch das webbasierte Literaturverwaltungsprogramm EndnoteWeb.

Mit EndNote können Sie...

- ... Ihre Literatur verwalten und organisieren,
- ... das Literaturverzeichnis Ihrer Arbeit automatisch erstellen
- ... fehlerfrei zitieren
- ... auch Bilder in Ihr Textverarbeitungsprogramm (Word o.ä.) einfügen
- ... Artikel in Form von PDFs, Word-Dokumenten etc. in EndNote einbinden
- ... Literaturlisten und Bibliographien jederzeit erstellen
- ... aus Online-Katalogen und Datenbanken in EndNote exportieren und auch aus dem Programm heraus in Datenbanken recherchieren

 Literaturverwaltung mit EndNote  
 EndNote Benutzungsanleitung  
 EndNote-Tutorial

**Literaturrecherche**



**Literatur**

- Erfolgreich recherchieren - Medizin (E-Book)
- Wissenschaftliches Arbeiten in Gesundheit und Pflege (E-Book)
- Literaturrecherche für Gesundheitsberufe (gedrucktes Buch)
- Recherche 2.0 - Finden und Weiterverarbeiten in Studium und Beruf (gedrucktes Buch)

**Tutorials**

- Strategien zur Literatursuche - LOTSE
- Online-Tutorial "FIT für Medizinstudierende"

Bibliotheksdienste auf der Lernplattform Moodle an der hsg

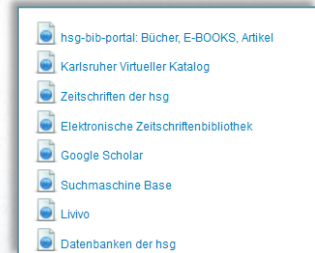


# Anwendungsmöglichkeiten des EmLib

- Einrichtung eines *Ask a librarian* oder *EmLib* Forums



- Verlinkung auf bestimmte Rechercheinstrumente (Bibliothekskatalog mit Einschränkung auf ein spezifisches Thema, z. B. verlinkt nur auf elektronische Ressourcen im Portal zum Thema Gesundheit oder Verlinkung auf Elektronische Zeitschriftenbibliothek)



- Zusammenstellung virtueller Semesterapparate

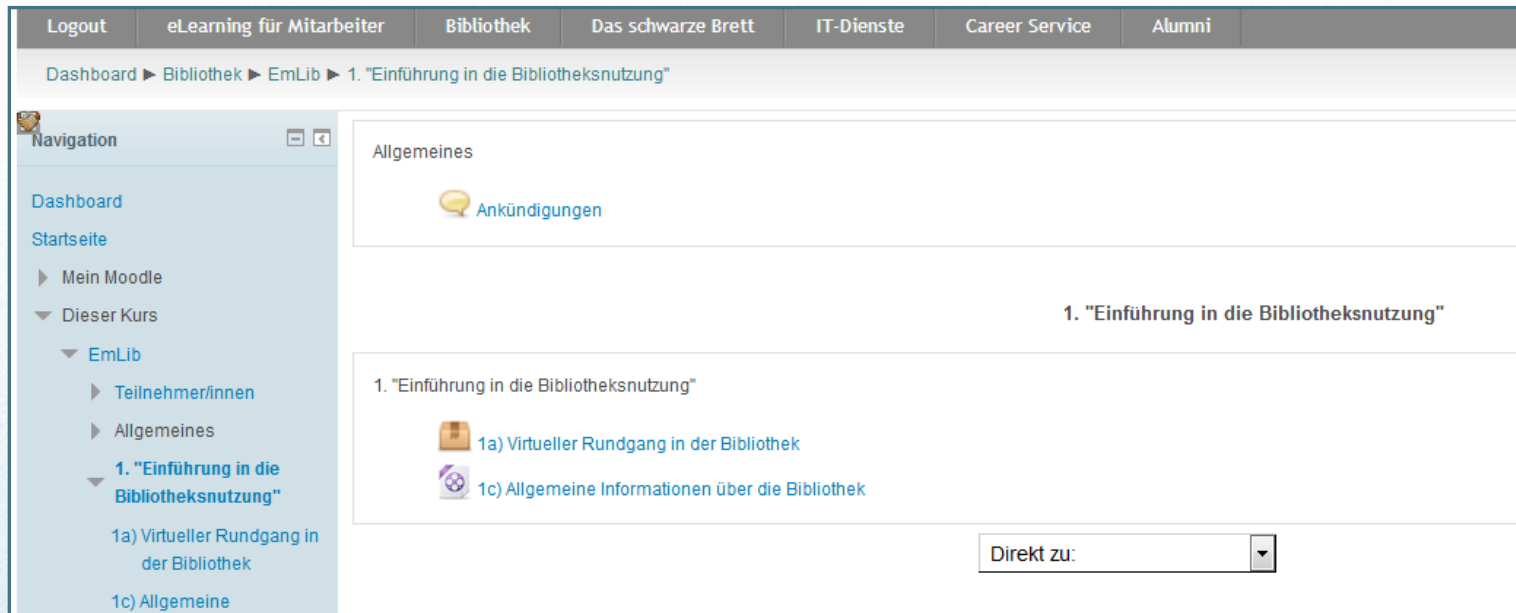
- Bereitstellen von Linksammlungen zu einem bestimmten Thema



\*EmLib-Beispiele auf der Lernplattform Moodle an der hsg

# Anwendungsmöglichkeiten des EmLib

Möglichkeit, aus dem fachspezifischen Kurs auf bestimmte Tutorials/Informationen zu verlinken, die sich im Moodle-Kurs der Bibliothek befinden



The screenshot shows the Moodle user interface for the EmLib course. At the top, there is a navigation bar with links: Logout, eLearning für Mitarbeiter, Bibliothek, Das schwarze Brett, IT-Dienste, Career Service, and Alumni. Below this is a breadcrumb trail: Dashboard ► Bibliothek ► EmLib ► 1. "Einführung in die Bibliotheksnutzung".

On the left, a navigation menu is visible with the following structure:

- Navigation
- Dashboard
- Startseite
- Mein Moodle
- ▼ Dieser Kurs
  - ▼ EmLib
    - Teilnehmer/innen
    - Allgemeines
    - 1. "Einführung in die Bibliotheksnutzung"**
      - 1a) Virtueller Rundgang in der Bibliothek
      - 1c) Allgemeine Informationen über die Bibliothek

The main content area is divided into sections. The top section is titled "Allgemeines" and contains a link for "Ankündigungen" with a speech bubble icon. Below this is a section titled "1. "Einführung in die Bibliotheksnutzung"". This section contains two items:

- 1a) Virtueller Rundgang in der Bibliothek (with a book icon)
- 1c) Allgemeine Informationen über die Bibliothek (with a gear icon)

At the bottom right of the main content area, there is a "Direkt zu:" dropdown menu.

EmLib auf der Lernplattform Moodle an der hsg

## Ausblick

- Erprobung der Dienstleistungen und einzelner Bausteine innerhalb des Pilotprojektes „EmLib“ in 3 ausgewählten Modulen:

**GWG 03: Inter- und intrapersonelle Prozesse** (Pflichtmodul in den Bachelorstudiengängen des Departments für angewandte Gesundheitswissenschaften)

**GuS 06: Kommunale Planung** (Pflichtmodul im berufsbegleitenden Studiengang ‚Gesundheit und Sozialraum‘ im Department of Community Health)

**Zertifikatsmodul im aufzubauenden Masterstudiengang „Evidenzbasierte Logopädie“** innerhalb des PuG-Projekts (ein Blended-Learning-Angebot)



## Ausblick

- Prozessbegleitende Evaluation
- Implementierung des „EmLib“ in weitere Module der Hochschule
- Verstetigung des Angebots ???



## Diskussion

- ❖ Was machen Sie, um die Informationsversorgung für berufsbegleitende Studierende sicherzustellen?
- ❖ Wie kann der Herausforderung des Zugangs zu Bibliotheksangeboten für Modulteilnehmende, die nicht „Angehörige der Hochschule“ sind, begegnet werden?

# Referenzen

[1] Görlich, S., Mühlhaus, J., Peters, C., Jandrich, A., Schöne, C. & Bilda, K. (in Druck). Erprobung eines Blended-Learning Studienformats im BMBF-Projekt `PuG´: Praxisbeispiele zum internetgestützten Studium durch die Lernplattform C3LLO. In: Siegmüller, J., & Winny, S. (Hrsg.): *Professionalisierung durch Akademisierung – Hochschulbildung in den therapeutischen Berufen*. Hamburg: Dr. Kovač.

[2] Jacobs, A. (2013). Checkliste Nr. 38: Embedded librarian. Reutlingen: Berufsverband Information Bibliothek : Kommission für One-Person Librarians. Zugriff am 20.05.2014. Verfügbar unter <http://www.bib-info.de/fileadmin/media/Dokumente/Kommissionen/Kommission%20f%FCr%20One-Person-Librarians/Checklisten/check38.pdf>

[3] Clyde, J. & Lee, J. (2011). Embedded Reference to Embedded Librarianship: 6 Years at the University of Calgary. *Journal of Library Administration*, 51(4), 389-402.

[4] Shumaker, D. & Tyler, L. A. (2007). Embedded library services: An initial inquiry into practices for their development, management, and delivery. Vortrag auf der Special Libraries Association Annual Conference in Denver. Zugriff am 20.05.2014. Verfügbar unter: <http://www.sla.org/pdfs/sla2007/ShumakerEmbeddedLibSvc.pdf> w /kommissionen/ kopl/publikationen/checklisten.html

[5] Wu, L. & Mi, M. (2013). Sustaining librarian vitality: embedded librarianship model for health sciences libraries. *Medical reference services quarterly*, 32(3), 257-265.

[6] Matthew, V. & Schroeder, A. (2006). The embedded librarian program. *Educause Quarterly*, 29(4), 61-65. Zugriff am 20.05.2014. Verfügbar unter <https://net.educause.edu/ir/library/pdf/EQM06410.pdf>

[7] Betker, M. (2014). Die „embedded library“ als Strategiekonzept für Gesundheits- und Medizinbibliotheken. Zugriff am: 06.09.2017. Masterarbeit, Institut für Bibliotheks- und Informationswissenschaft der Humboldt-Universität zu Berlin. Verfügbar unter: <https://edoc.hu-berlin.de/handle/18452/2774>



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

hsg / Volker Wiciok

PuG ist Teilprojekt im Verbundprojekt „Aufbau berufsbegleitender Studienangebote in den Pflege- und Gesundheitswissenschaften (PuG)“ im Wettbewerb "Aufstieg durch Bildung: offene Hochschulen“ und wird mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung, und Forschung unter dem Förderkennzeichen FKZ 16OH21036 gefördert.