

Stundenplan Präsenzwochenende II

ab 01.09.2017	Online-Lehre / Selbststudium
---------------	------------------------------

Freitag, 18.08.2017	
	Begrüßung, Vorstellung, Veranstaltungsüberblick (Stange, Hallensleben)
	Studienheft: Eindrücke, Rückfragen (Hallensleben)
	Einführung in das Qualitätsmanagement – Fokus: Qualitätsverständnisse (Hallensleben)
	Einführung Bibliothek (Raum 11) (Gerdes)

Samstag, 19.08.2017 (Hallensleben)	
	Wissenschaftliches Arbeiten
	Bibliotheksnutzung und Mittagspause (nach freier Einteilung)
	Kundenorientierung
	Qualitätsmanagement und Wirtschaftlichkeit

7 Wochen	Online-Lehre / Selbststudium
----------	------------------------------

Freitag, 06.10.2017 (Hallensleben)	
14:00 – 14:30	Begrüßung und Einführung, Reflexion/Rückfragen Studienheft
14:45 – 16:45	Prozessmanagement und -dokumentation
17:00 – 19:00	Ablaufdiagramme (Flow-Charts)

Samstag, 07.10.2017 (Hallensleben)	
09:00 – 10:30	ISO 9001 – Textlektüre und -analysen
10:45 – 12:15	(Externe) Zertifizierungsaudits und interne Audits
13:15 – 14:45	Übungen zur Durchführung interner Audits (mit Video-Feedback)
15:00 – 17:00	Qualitätskosten berechnen QM-Maßnahmen in Einrichtungen/Teams implementieren

2 Wochen	Online-Lehre / Selbststudium
----------	------------------------------

27.10.2017	Abschlussprüfung: Abgabe der Ausarbeitung per E-Mail bis 23:59 Uhr
-------------------	---

27.10.2017	Ende der Weiterbildungsmaßnahme
	→ Ausgabe der Teilnahmebescheinigungen erfolgt per Post im November