

Aufstieg durch Bildung:  
offene Hochschulen – Teilvorhaben Ostfalia Hochschule (OHaW)  
"Bachelor Angewandte Pflegewissenschaften" - Upgrade  
Berufsbegleitende Studienangebote im „Blended Learning“- Format

**Modul:**  
**„Organisation und Management“**

des weiterbildenden Zertifikatsprogramms  
„Gesundheitliche und pflegerische Versorgung von Menschen mit  
Beeinträchtigungen  
aus multidisziplinärer Perspektive“

**Autor:**

**Prof. Dr. phil. habil. Heinrich Greving**

Das diesem Bericht zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung, und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21035 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

## **Inhaltsverzeichnis**

Autorenprofil	4
Einleitung	5
1. Was ist eine Organisation?	6
1.1 Organisationstheorien	10
1.1.1 Differenzierungen zwischen „Institution“ und „Organisation“	10
1.1.2 Leitung einer Organisation	16
1.1.3 Methode Hinweise zur Leitung einer Organisation	17
1.1.4 Zu Netzwerken und Nachbarschaften einer Organisation	21
1.2 Organisationskultur	24
1.3 Organisationsanalyse	26
1.3.1 Das „St. Galler Managementkonzept“	27
1.3.2 Zur Entwicklung einer Organisationskultur	33
1.3.2 Der innere Aufbau einer Organisationskultur (nach Edgar Schein)	35
2. Management in und von Organisationen	43
2.1 Leiten von Organisationen	43
2.2 Lernprozesse von Organisationen – die lernende Organisation	45
2.3 Wissensprozesse in Organisationen – Wissensmanagement	51
2.3.1 Grundlagen zum Wissensmanagement	51
2.3.2 Wissen: was ist das?	53
2.3.3 Wissensmanagement in Organisationen konkret	54
2.4 Planen in Organisationen – Projektmanagement	57
2.4.1 Grundlagen zu Planungsprozessen in Organisationen	57
2.4.2 Strukturierungen von Planungsprozessen	60
2.4.3 Projekte planen	62
2.4.4 Zur Projektdurchführung	65



2.5	Qualität in und von Organisationen – Qualitätsmanagement	75
2.5.1	Qualität installieren	75
2.5.2	Zum Qualitätsbegriff	76
2.5.3	Steuerung von Qualitätsmanagementverfahren	78
2.5.4	Perspektiven zur Qualität in Organisationen	79
2.6	Beratung in und von Organisationen – Beratungsmanagement	85
2.6.1	Grundlagen zu Beratungsprozessen in Organisationen	85
2.6.2	Organisationsberatung und organisatorisches Lernen	91
	Aufgaben mit Bezug zur Berufspraxis	100
2.7	Die Umwelt der Organisation – Netzwerkmanagement	101
	Aufgaben mit Bezug zur Berufspraxis	105
2.8	Krisen in Organisationen – Krisenmanagement	106
	Aufgaben mit Bezug zur Berufspraxis	109
	Organisation und Management – abschließende Bemerkungen	110
	Literaturverzeichnis	111
	Schlüsselwörterverzeichnis mit Verweise zum Kapitel	115