

ZERTIFIKAT

Hochschule für Gesundheit in Bochum

Name

geb. am

hat im Rahmen des BMBF-Verbundprojektes
„Aufbau berufsbegleitender Studiengänge in den Pflege- und Gesundheitswissenschaften“ (PuG)
an der Hochschule für Gesundheit Bochum vom 12.03.2016 bis 11.07.2016
das Zertifikatsmodul

Klientenorientierte und interprofessionelle Kommunikation

erfolgreich abgeschlossen.

Die Modulprüfung von Frau xy wurde von
Dr. André Posenau mit der Note

Note
bewertet.

Das Zertifikatsmodul umfasste in Anlehnung an das ECTS-Punkte System
einen Workload von 240 Stunden (entsprechend acht Kreditpunkten).
Die einzelnen Modulinhalte und die Lernergebnisse des Zertifikatsmoduls
sind umseitig aufgeführt.

Bochum, Datum

Prof. Dr. Anne Friedrichs
Präsidentin
Hochschule für Gesundheit (hsg)

Prof. Dr. Kerstin Bilda
Projektleiterin des zu entwickelnden
berufsbegleitenden Bachelorstudiengangs „Pflege“



LERNINHALTE

Das Modul hat die Teilnehmenden gezielt darauf vorbereitet, wie das gesprochene Wort, die Art und Weise der Artikulation und die eigene Körpersprache reflektiert und zielorientiert einzusetzen ist, um Kommunikationsprozesse im pflegerischen Handeln professionell zu gestalten. Das Modul beschäftigte sich mit folgenden Themen:

- Kommunikationsmodelle und -theorien (Sender-Empfänger-Modell, 5 Axiome, Nachrichtenquadrat, Gesprächsphase)
- Sozialpsychologische Grundlagen (Rollentheorie, Beziehung, Image und Rituale, Gruppenverhalten Kontextauswirkungen, Funktion von Macht)
- Gesprächstechniken (Aktives Zuhören, Fragetechniken, Argumentation, Kritik, Feedback, Metakommunikation)
- Empraktische Kommunikation (Verbale Einleitung, Begleitung und der Abschluss einer pflegerischen Handlung, Baby Talk)
- Interprofessionelle Kommunikation (Merkmale und Strukturen der Interaktionen, Aufgaben in den Gesprächen, Konfliktbereiche)

LERNERGEBNISSE

- Die Teilnehmenden können Theorien und Modelle zum Thema Kommunikation nachvollziehen und argumentativ vertreten sowie im aktiven Handeln und der Reflexion anwenden.
- Sie können Kommunikationskanäle gezielt differenzieren und deren Funktion einbinden.
- Sie sind in der Lage, die grundlegenden situationsbeeinflussenden Merkmale zu analysieren, und ihre Auswirkungen auf Gespräche theoriegeleitet zu reflektieren.
- Sie wissen um die Bedeutung grundlegender Gesprächstechniken und deren Steuerungsoptionen im Gespräch und können sie situationsspezifisch anwenden.
- Sie können die Struktur des sprachlichen Handelns parallel zu pflegerischen Interventionen (empraktische Kommunikation) reflektieren und deren Relevanz beurteilen.
- Sie haben nachvollzogen, weshalb Interprofessionalität ein relevantes Thema für die Pflege ist und können kommunikative Aufgaben in den interprofessionellen Gesprächen identifizieren und begründen.

THEORIE-PRAXIS-TRANSFER

Im Rahmen des Theorie-Praxis-Transfers hat xy das Thema „Fragetechniken im pflegerischen Alltag“ erfolgreich bearbeitet und damit ihre/seine Fähigkeit zur theoriegeleiteten Beobachtung von pflegerelevanten Interaktionen in der Praxis nachgewiesen.

LEHRFORMAT

Blended Learning Ansatz mit Dozent*in und Mentor*in bestehend aus internetgestützten Selbst-, Theorie-Praxis-Transfer und fünf Präsenztagen:

- 12. März 2016 10:00 – 17:30 Uhr
- 15. und 16. April 2016 10:00 - 17:30 Uhr / 10:00 - 17:30 Uhr
- 10. und 11. Juni 2016 10:00 – 17:30 Uhr / 10:00 - 17:30 Uhr

Sowie intensiv betreuten Distanz-Teaching-Phasen, internetgestütztes Selbststudium, Theorie-Praxis-Transfer und peer groups

VORAUSSETZUNG FÜR DEN ERFOLGREICHEN ABSCHLUSS DES ZERTIFIKATSMODULS

Regelmäßige Teilnahme an Online-Diskussionen und an den Präsenztagen sowie Bearbeitung der Online-Aufgaben.

Bestehen der Modulprüfung: Schriftliche Abhandlung (Essay) über die „Reflexion der eigenen Kompetenzentwicklung“ (3 - 5 Seiten, 1300 – 2000 Wörter)

KREDITPUNKTE, ARBEITSAUFWAND

Kreditpunkte und Arbeitsaufwand: 8 KP, entspricht etwa 240 Stunden, davon 120 Stunden internetgestütztes betreutes Selbststudium, 80 Stunden Theorie-Praxis-Transfer (Projektarbeit) und 40 Präsenzstunden.

Notenskala: 1,0 / 1,3 / 1,7 / 2,0 / 2,3 / 2,7 / 3,0 / 3,3 / 3,7 / 4,0 / 5,0

